**Техническое задание: Платформа** **по продаже кофе.**

**Введение**

Проект "Coffee Heaven" представляет собой онлайн-платформу для продажи кофе и связанных товаров. Пользователи имеют возможность авторизоваться, регистрироваться, управлять списком подписок на продукты и взаимодействовать с работниками магазина для заказа и доставки товаров.

Функционал для пользователей

1. Регистрация и авторизация:

• Пользователи могут зарегистрировать новую учетную запись.

• Зарегистрированные пользователи могут авторизоваться, введя свои учетные данные.

1. Управление подписками:

• Авторизированный пользователь имеет список подписок, где может добавлять, удалять или изменять существующие подписки.

• Каждая подписка состоит из списка товаров, где пользователь указывает тип товара и его количество.

Работники магазина

1. Обжарщик:

• Получает запросы на обжарку кофе.

1. Сборщик заказов:

• Занимается сборкой заказов клиентам на основе их подписок.

1. Курьер:

• Отвечает за доставку заказов клиентам.

Дополнительные функции

1. Каталог товаров:

• Пользователи могут просматривать и выбирать товары из каталога.

• Есть возможность фильтрации товаров по различным параметрам, таким как тип товара и производитель.

Так получается, что проект "Coffee Heaven" предоставляет удобную платформу для покупки кофе и связанных товаров. Сочетание функционала для пользователей и работников магазина делает процесс покупки и доставки удобным и эффективным для всех участников.

**Основания для разработки**

Разработка проекта "Coffee Heaven" обусловлена несколькими ключевыми основаниями, которые определили необходимость создания данной онлайн-платформы:

1. Удобная платформа для покупки кофе: Существует потребность у пользователей в удобном и эффективном способе заказа кофейных продуктов онлайн. Проект "Coffee Heaven" предоставляет эту возможность, позволяя пользователям выбирать и заказывать кофе и связанные товары.
2. Удобство использования: Необходимо создать удобную и интуитивно понятную платформу для заказа кофейных продуктов. "Coffee Heaven" разрабатывается с учетом простоты использования, чтобы пользователи могли легко и быстро делать заказы, добавлять подписки и взаимодействовать с другими участниками платформы.
3. Обеспечение качества продукции: Пользователи ищут надежные и качественные источники кофейных продуктов. Создание собственной платформы позволяет контролировать качество кофе и других товаров, предлагаемых пользователям, что способствует удовлетворенности клиентов и повышению доверия к бренду.
4. Поддержка местных поставщиков: Проект "Coffee Heaven" может активно поддерживать местных поставщиков кофе и связанных товаров, что способствует развитию местной экономики и создает позитивный имидж компании в глазах потребителей.
5. Поддержка сообщества кофе: Создание платформы "Coffee Heaven" может способствовать формированию и развитию сообщества кофейных энтузиастов, где пользователи могут обмениваться опытом, участвовать в образовательных мероприятиях и поддерживать друг друга в интересах и любви к кофе.

**Назначение разработки проекта "Coffee Heaven"**

Целью разработки проекта "Coffee Heaven" является создание универсальной онлайн-платформы, которая обеспечивает удобный и эффективный способ приобретения и доставки кофейных продуктов пользователями. Вот более подробное описание назначения разработки данного проекта:

1. Расширение возможностей выбора кофейных продуктов: "Coffee Heaven" предоставляет пользователям возможность выбирать из широкого ассортимента кофейных зерен, молотого кофе, кофейных аксессуаров и других связанных товаров. Это упрощает процесс выбора и покупки кофе для пользователей, позволяя каждому найти продукты по своим предпочтениям и вкусам.
2. Повышение удовлетворенности пользователей: Целью "Coffee Heaven" является увеличение удовлетворенности пользователей за счет предоставления им качественного сервиса и широкого выбора кофейных продуктов. Платформа стремится сделать процесс покупки кофе более удобным, приятным и доступным для всех пользователей.
3. Развитие культуры кофе: "Coffee Heaven" способствует развитию культуры кофе, обучая пользователей о различных сортах кофе, способах его приготовления, истории кофейной индустрии и других аспектах кофейной культуры. Это помогает расширить знания пользователей о кофе и углубить их интерес к этому напитку.
4. Поддержка местных кофейных производителей: "Coffee Heaven" поддерживает местных кофейных производителей, предоставляя им платформу для продажи своих продуктов и продвижения своего бренда. Это способствует развитию местной кофейной индустрии и созданию позитивного влияния на экономику региона.

В итоге, как результат разработки проекта "Coffee Heaven" заключается в обеспечении удобного и эффективного способа покупки кофейных продуктов, повышении удовлетворенности пользователей, развитии культуры кофе и поддержке местных кофейных производителей. Реализация этих целей помогает проекту "Coffee Heaven" стать популярным сервисом для всех любителей кофе.

**Требования к программному продукту "Coffee Heaven"**

**Функциональные требования**

1. Регистрация и аутентификация:

- Возможность регистрации новых пользователей через электронную почту или номер телефона.

- Аутентификация пользователей для доступа к персональным данным и спискам подписок.

1. Управление подписками:

- Создание персональных списков подписок на кофе и связанные товары.

- Добавление, удаление и редактирование подписок.

- Просмотр и поиск подписок.

1. Управление профилем пользователя:

- Возможность пользователя обновлять свой профиль, включая изменение личной информации, аватара и настроек конфиденциальности.

1. Обратная связь и поддержка:

- Возможность пользователей отправлять обратную связь и задавать вопросы службе поддержки.

**Нефункциональные требования**

1. Интерфейс:

- Интуитивно понятный и привлекательный дизайн интерфейса.

- Адаптивный дизайн для корректного отображения на различных устройствах.

1. Производительность:

- Высокая скорость загрузки для удобного использования.

- Оптимизация работы при большом количестве пользователей.

1. Безопасность:

- Защита персональных данных пользователей с использованием шифрования.

- Защита от угроз безопасности самой платформе.

1. Надежность:

- Высокая стабильность работы приложения.

- Регулярное резервное копирование данных для предотвращения потери информации.

1. Требования к производительности:

- Оптимизация запросов к базе данных для быстрого доступа к информации.

- Минимизация времени ответа сервера на запросы пользователей.

1. Требования к совместимости:

- Поддержка различных устройств.

1. Многоязычность и локализация:

- Поддержка различных языков интерфейса для удобства пользователей из разных стран.

- Локализация контента и учет культурных особенностей различных регионов.

1. Гибкая настройка:

- Возможность администраторам настраивать параметры работы платформы, такие как права доступа, тарифные планы, алгоритмы рекомендаций и т.д.

**Требования к программной документации**

**Структура документации:**

1. Введение:

- Общее описание программного продукта и его назначения.

- Краткое изложение основных функций и особенностей.

1. Техническое описание:

- Описание архитектуры программного продукта.

- Схемы взаимодействия компонентов и модулей.

1. Установка и настройка:

- Подробные инструкции по установке программного продукта.

- Рекомендации по настройке окружения и зависимостей.

1. Использование и эксплуатация:

- Инструкции для пользователей по использованию функций программы.

- Руководство по обслуживанию и поддержке.

1. Документация по безопасности:

- Детальное описание мер безопасности, принятых в программном продукте.

**Содержание документации:**

1. Диаграммы и схемы:

- Визуальное представление архитектуры и процессов программного продукта.

- Диаграммы взаимодействия компонентов и данных.

1. Примеры использования:

- Иллюстрации использования основных функций программного продукта.

- Примеры кода для более понятного понимания работы программы.

1. FAQ (часто задаваемые вопросы):

- Сборка и ответы на типичные вопросы пользователей.

- Рекомендации по решению распространенных проблем.

1. Справочные материалы:

- Руководства пользователя и администратора.

**Требования к стилю и формату:**

1. Язык и терминология:

- Использование понятного и однозначного языка.

- Определение основных терминов и понятий.

1. Формат документации:

- Представление в виде электронного документа (PDF, HTML).

1. Оформление и структура:

- Единообразное оформление документов.

- Четкая структура с нумерацией разделов и подразделов.

1. Изображения и таблицы:

- Использование качественных изображений и таблиц для наглядного представления информации.

- Необходимые подписи и пояснения к изображениям.

**Технико-экономические показатели**

Оценка затрат на разработку и поддержку:

1. Разработка:

- Оценка трудозатрат разработчиков, дизайнеров и тестировщиков на каждую из стадий разработки.

- Затраты на аренду и обслуживание серверов, при необходимости.

- Приобретение лицензий на необходимое программное обеспечение и инструменты разработки.

1. Поддержка и обновление:

- Оценка ежемесячных или ежегодных затрат на техническую поддержку и обновление программного обеспечения.

- Расходы на обслуживание серверов, резервное копирование данных и обеспечение безопасности.

Прогнозируемая окупаемость проекта:

1. Продажи и доходы:

- Прогнозирование доходов от продажи товаров или услуг на платформе.

- Оценка потенциального роста доходов с учетом увеличения числа пользователей и расширения ассортимента.

1. Расходы и затраты:

- Учет затрат на разработку, поддержку и маркетинг проекта.

- Прогнозирование операционных расходов, включая заработную плату сотрудников и затраты на рекламу.

1. Оценка окупаемости:

- Расчет срока окупаемости проекта и ожидаемой прибыли.

- Анализ инвестиционной привлекательности проекта для инвесторов или стейкхолдеров.

Оценка преимуществ по сравнению с отечественными и зарубежными аналогами:

1. Уникальные особенности:

- Описание основных особенностей и преимуществ вашего продукта перед конкурентами.

- Сравнение функциональности, удобства использования и качества обслуживания с аналогичными продуктами на рынке.

1. Конкурентные преимущества:

- Идентификация ключевых конкурентных преимуществ вашего продукта.

- Анализ рыночной позиции и потенциала для дальнейшего роста.

**Стадии и этапы разработки**

1. Исследование и анализ требований
2. Проектирование интерфейса
3. Разработка и реализация функционала:

- Написание кода и реализация основного функционала.

- Интеграция необходимых API и сервисов для расширения функционала.

1. Тестирование и обеспечение качества:

- Проведение тестирования функциональности, совместимости и безопасности.

- Отладка и исправление ошибок для обеспечения стабильной работы.

1. Внедрение и запуск:

- Подготовка к выкладке на сервер и настройка окружения.

- Запуск и контроль за его работой в реальных условиях.

**Порядок контроля и приемки**

1. Проведение тестирования функционала на этапе разработки программы:

- Регулярное тестирование новых функций и обновлений на протяжении всего процесса разработки.

- Использование автоматизированных тестов для проверки работы ключевых функций.

1. Проверка соответствия разработанного приложения согласно требованиям документации:

- Сравнение разработанных функций и интерфейса с описанием требований из технической документации.

- Проверка соответствия дизайна и пользовательского опыта заявленным целям проекта.

**Приложения**

1. Дополнительные материалы, необходимые для реализации проекта:

- Спецификации по API и интеграциям с внешними сервисами.

- Техническая документация по работе с базой данных и серверной инфраструктурой.